

## **Zásady ochrany osobních údajů v rámci řízení vztahů se zákazníky (CRM)**

Podobně jako většina společnosti i my používáme systém pro řízení vztahů se zákazníky (CRM), který nám pomáhá udržovat si v kontaktech s klienty pořádek a zefektivnit marketingové procesy. Naše CRM obsahuje osobní údaje o osobách ve společnostech, s nimiž máme obchodní vztahy, s nimiž takové vztahy budujeme nebo kteří jsou členy ČAOK (Česká asociace ocelových konstrukcí, z.s. IČ: 66180694). Za tímto účelem CRM obsahuje relevantní obchodní údaje, jako třeba identifikační a kontaktní údaje fyzických osob, s nimiž jsme jednali (jako se zástupci vaší společnosti). CRM je sdíleno s ČAOK a je řízeno společností KONSTRUKCE Media, s.r.o. Pokud si přejete znát více informací, jaké údaje o vás evidujeme nebo byste rádi vaše údaje aktualizovali, případně abychom vás ze svého CRM vyřadili, kontaktujte nás, prosím, na adrese [janda@caok.cz](mailto:janda@caok.cz)